

GoBus Carta: installazione sul computer dell'ufficio

Oct 22, 2026 · @Espedito

Il programma Windows che tiene la carta aziendale del tachigrafo in ufficio e autorizza lo scarico remoto dai pullman. Guida passo per passo con le schermate reali.

1. Cosa serve

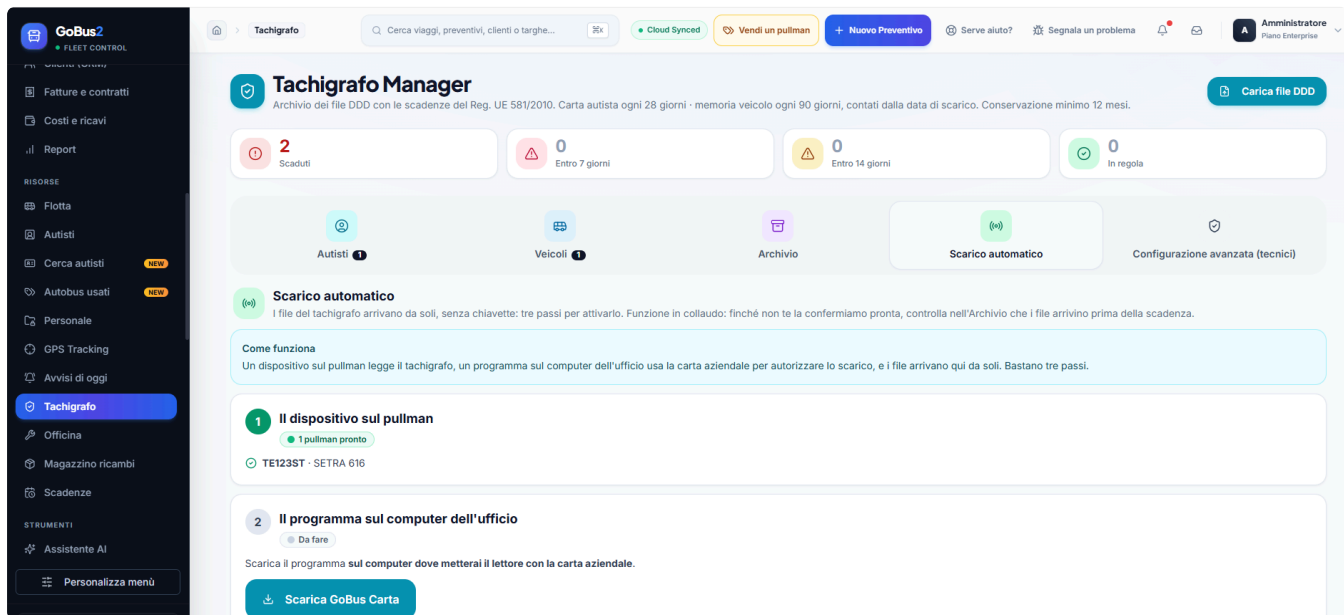
Quattro cose, tutte già in ufficio tranne forse il lettore.

Cosa	Dettaglio
Un computer con Windows 10 o 11	Non deve restare sempre acceso. Lo scarico avviene quando un pullman è fermo a quadro spento e il computer è acceso con la carta nel lettore: basta che succeda almeno una volta prima di ogni scadenza, 28 giorni per le carte autista e 90 per la memoria del veicolo. Se il computer è spento, GoBus riprova all'ora successiva. Non servono i diritti di amministratore
Un lettore di smart card USB	Qualunque lettore «PC/SC», cioè i normali lettori per la firma digitale o la tessera sanitaria, da 10–20 €. Windows lo riconosce da solo, senza installare driver
La carta aziendale del tachigrafo	Quella rilasciata dalla Camera di Commercio all'azienda, con il chip. Resta sempre nel lettore: non viaggia, non si copia, non si spedisce a nessuno
Un accesso a GoBus con ruolo Titolare o Ufficio	Serve per aprire la pagina <i>Tachigrafo</i> → <i>Scarico automatico</i> e scrivere il codice di collegamento. Chi ha la sola lettura vede lo stato ma non collega

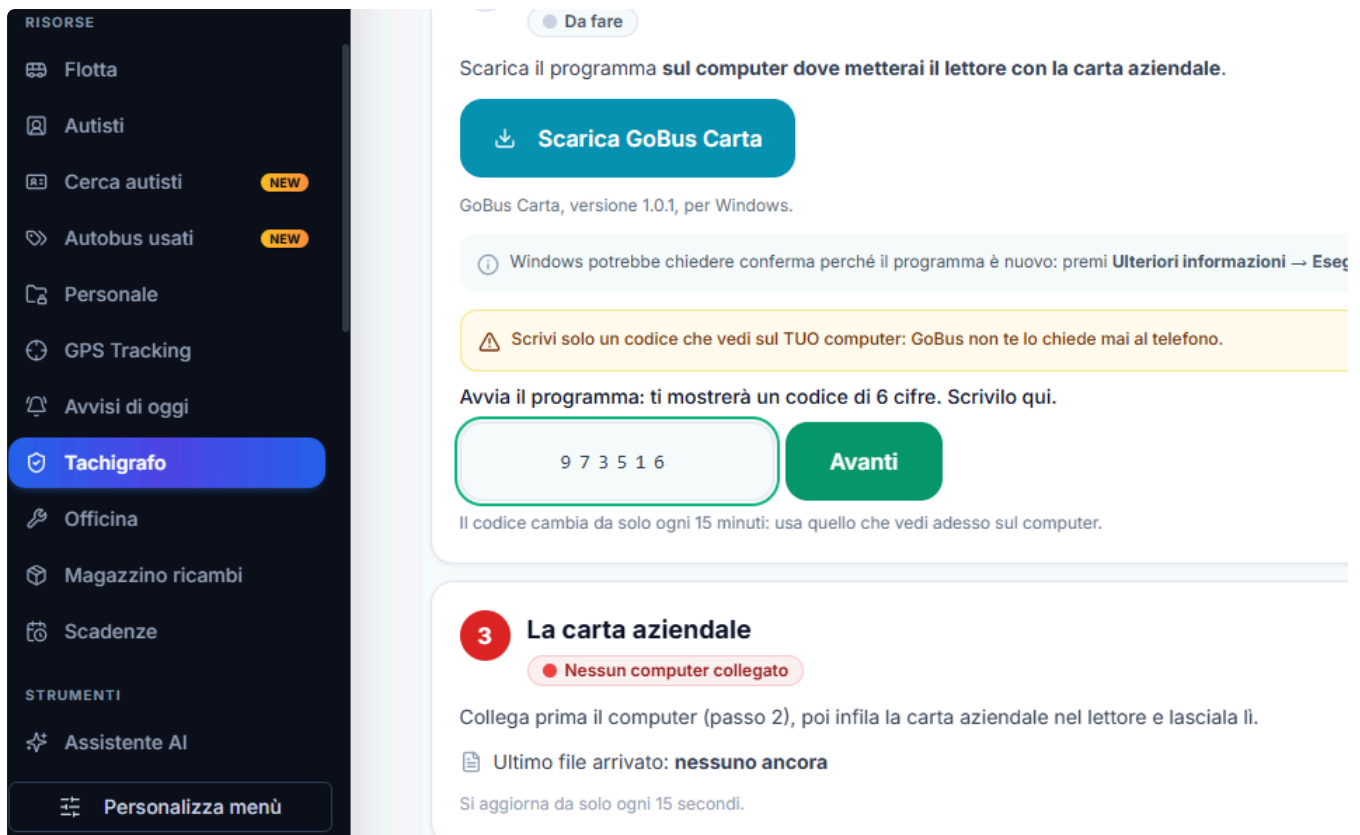
Il modulo Tachigrafo Manager deve essere attivo sull'azienda. Il pullman con il dispositivo a bordo può arrivare dopo: il computer si può preparare anche prima.

2. Scaricare GoBus Carta

Il programma si scarica solo da GoBus, dal computer su cui starà il lettore: il link è personale e vale 15 minuti.



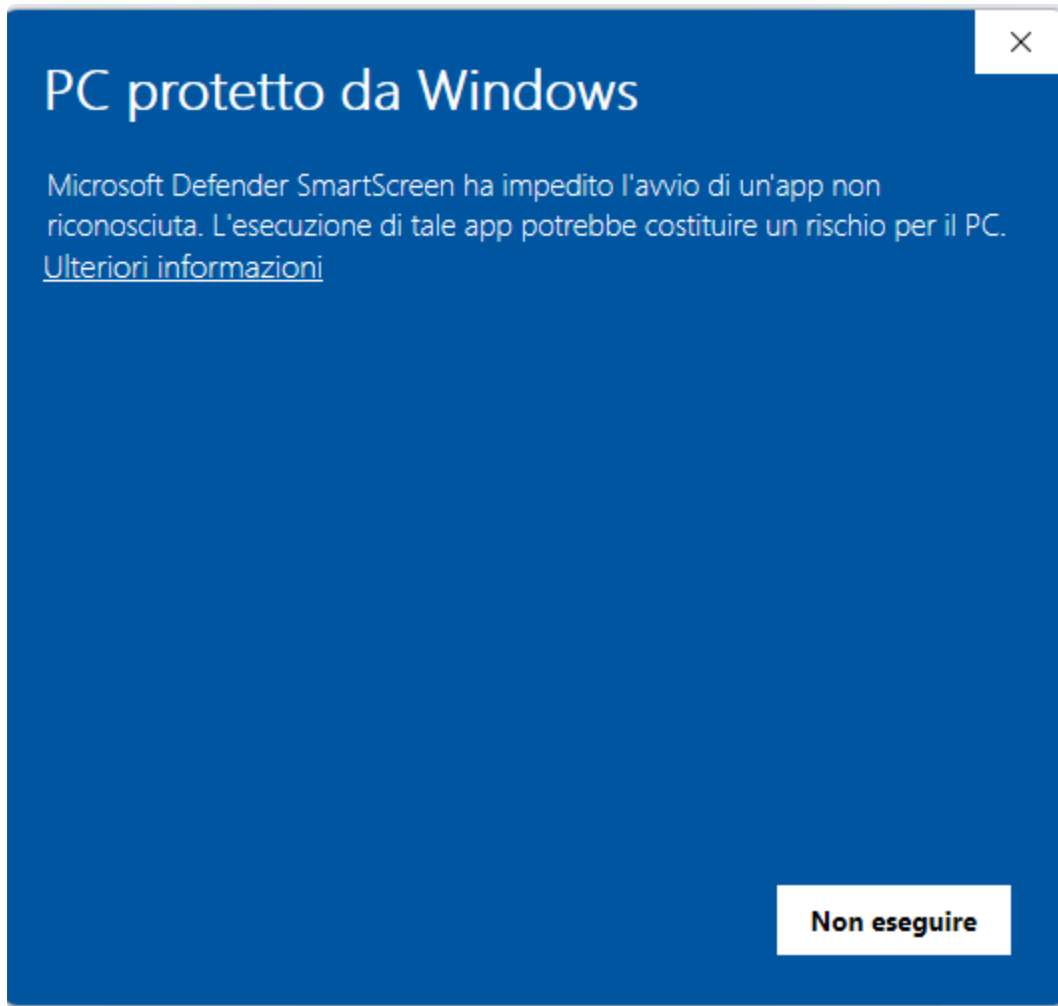
1. Entra in GoBus dal **computer dell'ufficio** che terrà la carta, non dal telefono.
2. Nel menu a sinistra apri **Tachigrafo**, poi la scheda **Scarico automatico**. La pagina mostra tre passi con un pallino colorato ciascuno: il dispositivo sul pullman, il programma sul computer, la carta aziendale.
3. Nel passo 2 premi **Scarica GoBus Carta**. Il browser salva `GoBusCarta.exe` (circa 65 MB: contiene tutto, non servono altre installazioni).



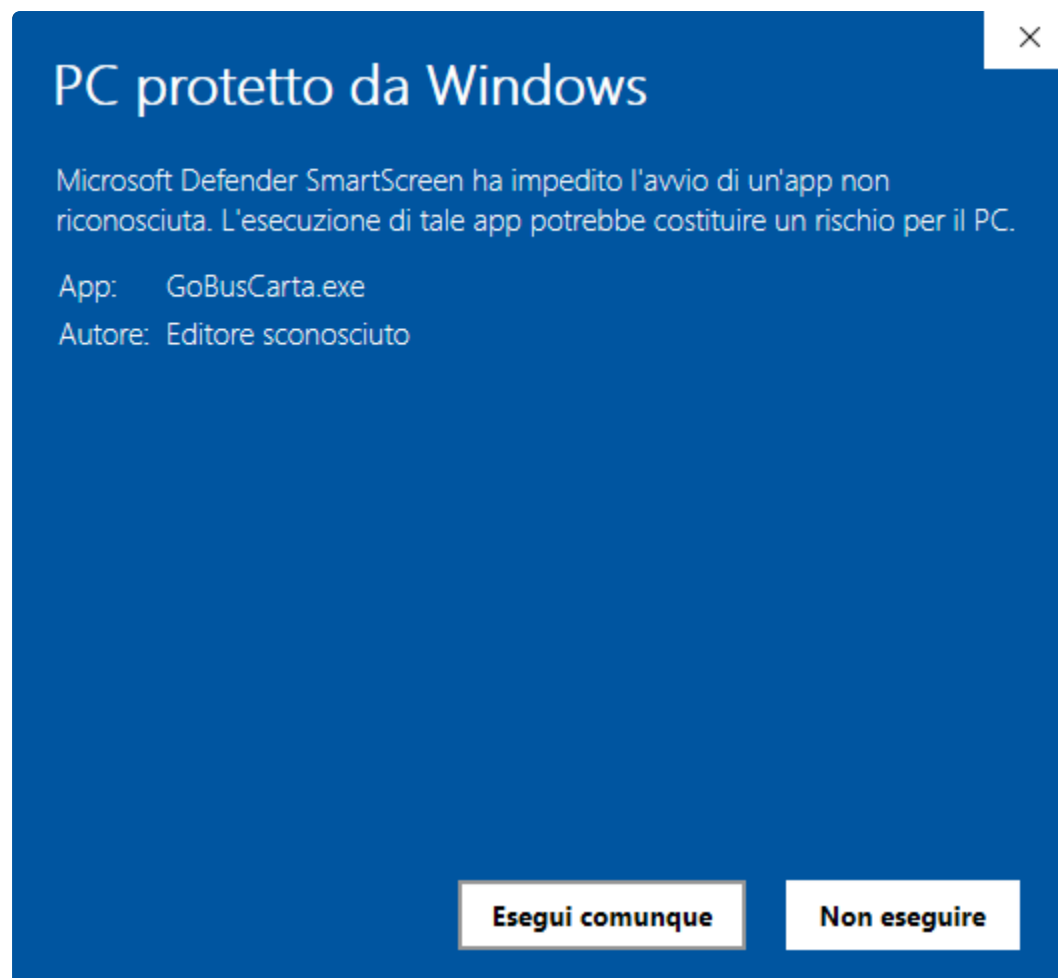
Sotto il pulsante c'è scritto quale versione stai scaricando. Il file va bene anche se lo riapri in seguito: il programma si installa da solo in una cartella dell'utente (`%LOCALAPPDATA%\GoBusCarta`), si mette nel menu Start e nell'avvio automatico di Windows, e non sovrascrive mai una versione più nuova già installata.

3. L'avviso di Windows

Alla prima apertura Windows mostra una finestra blu «PC protetto da Windows». È normale: il programma è nuovo e non porta ancora una firma commerciale, quindi SmartScreen lo tratta come sconosciuto. Si supera in due clic.



1. Apri `GoBusCarta.exe` dalla cartella Download. Compare la finestra qui sopra, con il solo pulsante *Non eseguire*.
2. Premi la scritta piccola **Ulteriori informazioni**, sotto il testo.



3. La finestra ora mostra *App: GoBusCarta.exe* e *Autore: Editore sconosciuto*, e compare il pulsante **Esegui comunque**. Premilo.

L'avviso compare una volta sola per ogni file scaricato: gli aggiornamenti successivi li fa il programma da solo, e Windows non chiede più nulla. Se la finestra non mostra «GoBusCarta.exe» come nome dell'app, non premere: il file non è il nostro.

Se sul computer c'è un antivirus diverso da quello di Windows e blocca il file, va aggiunta un'eccezione per la cartella `%LOCALAPPDATA%\GoBusCarta`. Il programma non chiede mai i diritti di amministratore: se una finestra li chiede, non è GoBus Carta.

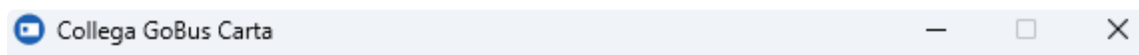
4. Collegare il computer a GoBus

Il programma si presenta con un codice di 6 cifre. Quel codice, scritto nella pagina di GoBus, lega il computer all'azienda: da quel momento il server sa a quale computer chiedere la carta.



1. Appena avviato, GoBus Carta apre la finestra **Collega questo computer a GoBus** con tre istruzioni e il codice in grande. Il codice vale **15 minuti**, poi ne arriva uno nuovo da solo: non serve riavviare nulla.
2. Torna nella pagina *Tachigrafo → Scarico automatico* (il pulsante **Apri GoBus** della finestra la apre nel browser) e scrivi le 6 cifre nella casella del passo 2, poi premi **Avanti**.

3. GoBus mostra il **nome del computer** che sta per collegare: controlla che sia quello giusto e premi **Collega**.
4. Sul computer, GoBus Carta chiede conferma: «Collegare questo computer...?». Rispondi **Sì**. La finestra diventa verde: *Collegato a* seguito dal nome della tua azienda.



Collega questo computer a GoBus

✓ **Collegato a PCS DI AMBROSIO ESPEDITO**

Ora infila la carta aziendale nel lettore.

Puoi chiudere questa finestra: GoBus Carta lavora da solo. Lo trovi in basso a destra (se non lo vedi, premi la freccina ^ vicino all'orologio).

Fatto

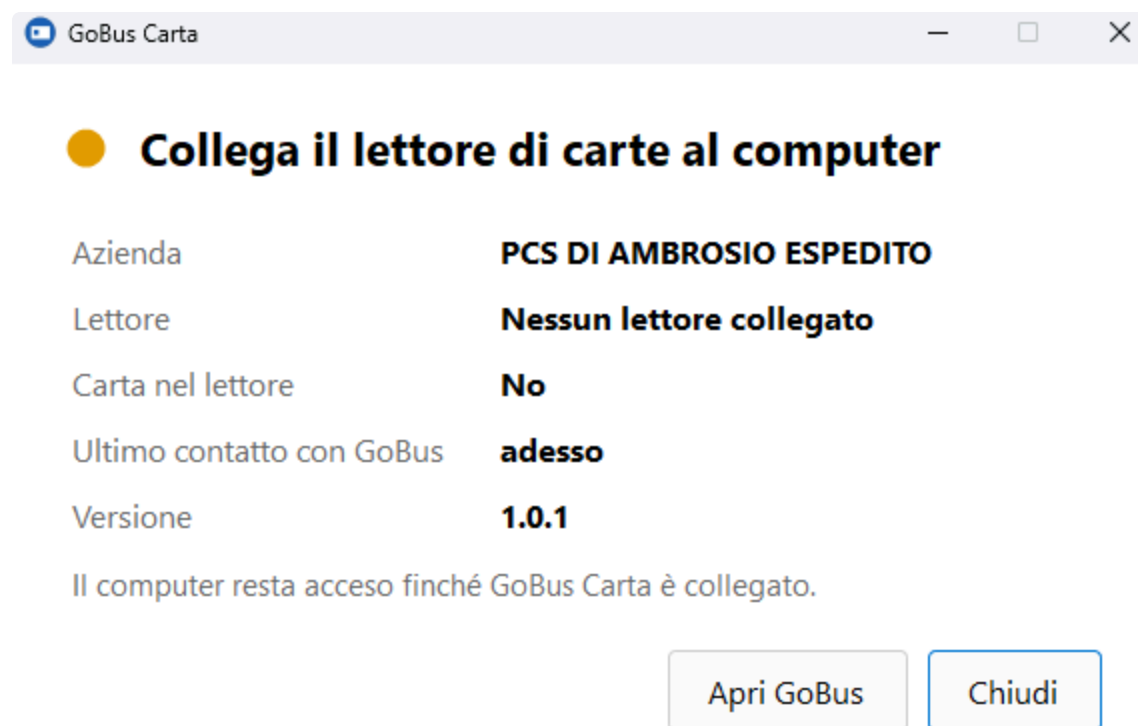
5. Premi **Fatto**. Il programma continua a lavorare da solo, con l'icona in basso a destra vicino all'orologio (se non la vedi, premi la freccia ^ accanto all'orologio).

Tre regole sul codice. Scrivi solo un codice che vedi sul **tuo** computer: GoBus non te lo chiede mai al telefono né per email, e chi te lo chiede vuole collegare la tua carta al suo computer. Il codice lo scrive chi ha il ruolo Titolare o Ufficio. A ogni computer collegato il titolare riceve un'email: se non è stato lui, dalla stessa pagina preme **Scollega questo computer** e il collegamento muore subito.

Un computer per azienda. La carta aziendale è una, quindi il computer collegato è uno. Collegarne un secondo scollega automaticamente il primo: è il modo giusto per cambiare computer, senza dover fare nulla sul vecchio.

5. Il lettore e la carta aziendale

Collega il lettore a una porta USB e infila la carta aziendale con il chip verso l'alto, fino in fondo. Il programma controlla lettore e carta ogni due secondi e lo dice nella finestra di stato.



La finestra di stato (clic sull'icona vicino all'orologio, poi **Stato...**) mostra l'azienda collegata, il nome del lettore, se la carta è inserita, quando il programma ha parlato con GoBus l'ultima volta e la versione. Il pallino dice a che punto sei:

Pallino	Frase	Cosa fare
giallo	Collega il lettore di carte al computer	il lettore non è collegato o Windows non lo vede ancora: controlla la USB
giallo	Infila la carta aziendale nel lettore	il lettore c'è, la carta no

Pallino	Frase	Cosa fare
giallo	La carta non risponde: togliila e reinfila	chip sporco o carta inserita male
giallo	Ci sono più carte inserite: lasciane una sola	due lettori o una seconda carta: ne resta una
giallo	Mi sto collegando a GoBus...	passa da solo in pochi secondi
verde	Carta inserita nel lettore: collegato a GoBus	tutto pronto
rosso	Non collegato a GoBus / Non riesco a raggiungere GoBus / La carta è già collegata da un altro computer	vedi sezione 7

Lo stesso stato compare nella pagina di GoBus, nel passo 3: *Computer collegato*, il nome del lettore, *Carta inserita* e l'ora dell'ultimo contatto, aggiornati ogni 15 secondi. La carta **resta nel lettore**: toglierla ferma gli scarichi fino a quando non la rimetti.

6. Cosa succede dopo

Da qui in poi non c'è più niente da fare: GoBus Carta parte con Windows, sta nell'area vicino all'orologio e lavora da solo.

- **Lo scarico parte da solo.** Quando un pullman con il dispositivo è fermo a quadro spento da qualche minuto, GoBus apre la conversazione fra il tachigrafo e la carta che sta nel lettore. La carta risponde alle domande del tachigrafo come se fosse inserita nel pullman; i file DDD arrivano nell'archivio di GoBus, con targa e periodo letti dal file. Se il computer è spento in quel momento, si riprova all'ora successiva.
- **Il computer non deve restare sempre acceso.** Lo scarico avviene quando un pullman è fermo e il computer è acceso con la carta: basta che capiti almeno una volta prima di ogni scadenza, 28 giorni per le carte autista e 90 per la memoria del veicolo. GoBus riprova ogni ora finché non ci riesce e ti avvisa quando una scadenza si avvicina. Spegnerne il computer la sera va bene, purché nei giorni seguenti resti acceso qualche ora con un pullman fermo. Mentre è collegato, GoBus Carta impedisce al computer di andare in sospensione da solo, anche con lo schermo spento.
- **L'icona vicino all'orologio** ha un menu con il tasto destro: *Stato...*, *Apri GoBus*, *Scollega questo PC*, *Esci*. Con *Esci* il programma si chiude e gli scarichi si fermano fino al prossimo avvio del computer.
- **Gli aggiornamenti li fa da solo.** Il programma chiede a GoBus se c'è una versione nuova, la scarica solo dal nostro deposito su Google Cloud, ne controlla l'impronta e la firma di GoBus, si riavvia e, se la versione nuova non riesce a parlare con il server, torna da sola.

alla precedente. Nessuna finestra di Windows, nessun clic.

- **Chi vede cosa.** Nella pagina *Scarico automatico* il titolare e l'ufficio vedono i tre passi con i pallini e possono scollegare; chi ha la sola lettura vede lo stato. Ogni computer collegato produce un'email al titolare.
- **Cambiare computer.** Si scarica e si collega il programma sul computer nuovo: il vecchio viene scollegato da solo. Sul vecchio, se si vuole, tasto destro sull'icona → *Scollega questo PC* → *Esci*; la voce «GoBus Carta» in *App installate* di Windows lo toglie del tutto.

Scrivi il numero della carta di ogni autista in GoBus. Nella scheda di ciascun autista (*Autisti* → *modifica* → *Numero carta tachigrafica*) inserisci le 16 cifre stampate sulla sua carta: così i file delle carte scaricati dal pullman finiscono sulla persona giusta e la scadenza dei 28 giorni si conta per autista. Una carta arrivata dal dispositivo che non corrisponde a nessun autista viene conservata e compare in **Carte da abbinare**, nella scheda Autisti della pagina Tachigrafo: la abbinare con un clic.

7. Problemi comuni

Cosa vedi	Causa	Rimedio
Windows blocca il file e non compare «Ulteriori informazioni»	Criteri aziendali di SmartScreen, oppure un antivirus di terzi	Chiedi a chi gestisce i computer di autorizzare <code>GoBusCarta.exe</code> (nome dell'app nella finestra blu) o la cartella <code>%LOCALAPPDATA%\GoBusCarta</code>
«Codice non valido o scaduto» in GoBus	Sono passati più di 15 minuti, o hai copiato il codice da un altro computer	Guarda il codice che il programma mostra adesso su questo computer e riscrivilo
GoBus mostra un nome di computer che non riconosci	Stai collegando dal computer sbagliato, o qualcuno ti ha passato il suo codice	Non premere <i>Collega</i> . Rifai il collegamento dal computer che terrà il lettore
Pallino giallo «Collega il lettore di carte al computer» con il lettore inserito	USB non riconosciuta, hub senza alimentazione, servizio Smart Card di Windows fermo	Cambia porta USB (direttamente sul computer, non su un hub), scollega e ricollega; in Gestione dispositivi il lettore deve comparire sotto <i>Lettori di smart card</i>

Cosa vedi	Causa	Rimedio
«La carta non risponde: togliila e reinfilala»	Carta inserita al contrario o non a fondo, chip sporco, carta scaduta	Chip verso l'alto, fino in fondo; pulisci il chip con un panno asciutto; controlla la data di scadenza stampata sulla carta
«Ci sono più carte inserite»	Un secondo lettore con un'altra carta (per esempio la firma digitale)	Togli l'altra carta o l'altro lettore mentre GoBus Carta lavora
Rosso «La carta è già collegata da un altro computer»	Qualcuno ha collegato un secondo computer dopo questo	È voluto: un computer per azienda. Se deve essere questo, ricollegalo (sezione 4): l'altro si scollega
Rosso «Non riesco a raggiungere GoBus: controlla internet»	Rete assente, proxy aziendale, firewall che blocca <code>gobus.it</code>	Prova ad aprire <code>gobus.it</code> nel browser dello stesso computer; chi gestisce il firewall deve lasciare passare <code>https://gobus.it</code> e il deposito degli aggiornamenti <code>storage.googleapis.com</code>
In GoBus il passo 3 dice «computer non risponde»	Il computer è spento, in sospensione, o il programma è stato chiuso con <i>Esci</i>	Accendilo o riaprilo dal menu Start (voce <i>GoBus Carta</i>); se GoBus dice che è fermo il nostro server, non c'è nulla da fare sul computer
Gli scarichi non partono anche con tutto verde	Il pullman non è fermo a quadro spento da almeno cinque minuti, o il dispositivo non è ancora abbinato al mezzo	Controlla il passo 1 della pagina: il mezzo deve risultare <i>pronto</i> , non <i>da installare</i> . Il collaudo si fa a motore spento
Il programma si è chiuso da solo e poi riaperto	Aggiornamento automatico	Normale: controlla nella finestra di stato che la versione sia salita
Hai cambiato computer e il vecchio compare ancora	Collegamento vecchio in memoria	Sul vecchio: tasto destro sull'icona → <i>Scollega questo PC</i> → <i>Esci</i> ; oppure da GoBus <i>Scollega questo computer</i>

8. Sicurezza: cosa fa e cosa non fa il programma

La carta aziendale non si copia: il chip è fatto per non lasciar uscire le sue chiavi, e GoBus Carta non ci prova. Il programma fa da postino fra il tachigrafo sul pullman e il chip nel lettore: inoltra le domande del tachigrafo alla carta e riporta le risposte, come farebbe un

cavo lungo. Per questo la carta deve restare fisicamente nel lettore, e per questo non ha senso spedirla a nessuno.

Cosa fa

- parla solo con il server di GoBus (`gobus.it`), su connessione cifrata, con un gettone che nasce sul computer e di cui a GoBus arriva solo l'impronta;
- legge e scrive sul lettore di smart card attraverso il servizio standard di Windows, senza driver aggiuntivi;
- tiene un registro di testo di quello che fa nella sua cartella (`registro.txt`), utile se ci chiedi assistenza;
- si aggiorna solo con file firmati da GoBus e scaricati dal nostro deposito; un file con firma o impronta diversa viene cancellato.

Cosa non fa

- non legge i file del tuo computer, non installa nulla fuori dalla sua cartella, non chiede i diritti di amministratore;
- non estrae né salva le chiavi della carta: i file DDD che arrivano in GoBus sono firmati dal tachigrafo, non dal computer;
- non manda la carta a nessun altro: un solo computer per azienda, e il titolare riceve un'email a ogni collegamento;
- non scarica nulla con il quadro acceso: lo scarico remoto avviene solo a mezzo fermo, come prevede il regolamento (UE) 165/2014 sul tachigrafo intelligente.

Se il computer viene rubato o cambia proprietario: dalla pagina *Scarico automatico* premi **Scollega questo computer** e toglì la carta dal lettore. Il gettone sul computer non vale più nulla da quel momento, anche se il programma resta installato.